

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 2 квартал 2023 года

В 2 квартале 2023 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 55 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (55):

32 (58%) адресовано непосредственно гражданами;

22 (40%) поступили через вышестоящие структуры;

1 (2%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 55 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 15 обращения (27%),

через СЭД «Директум» - 1 (2%);

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 4 (7%),

по средствам электронной почты – 20 (37%),

интернет-сайта – 10 (18%),

по почте – 5 (9%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 45 (82%), из других регионов Российской Федерации – 10 (18%), обращений от иностранных граждан – 0.

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;

- кадровые вопросы в учреждениях культуры;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

Все 55 письменных обращений взято на контроль и рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

По письменным обращениям, взятым на контроль, приняты следующие решения:

- поддержано - 13 обращений;

- не поддержано - 2 обращения.

По остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

Кроме этого, во 2 квартале 2023 года министром культуры Удмуртской Республики проведено 6 личных приёмов граждан.

---